

Mediation

Was ist Mediation? Der Begriff Mediation bedeutet Vermittlung.

Mediation ist ein strukturiertes, freiwilliges und außergerichtliches Verfahren zur konstruktiven Beilegung eines Konfliktes.

- Mediation lässt sich sowohl in privaten als auch in beruflichen Kontexten anwenden.
- Dort, wo Menschen zusammenkommen, "menschelt" es und Konflikte sind ein Teil der Begegnung.
- Grundsätzlich spricht man von einem Konflikt (F. Glasl), wenn die Anliegen oder Ziele von verschiedenen Personen oder zwischen sozialen Einheiten miteinander unvereinbar sind.
- Die Aufgabe des Mediators besteht darin, emotionale Verspannungen zu lösen und Vorurteile aufzulösen.
- Dann kann der Mediator mit den Beteiligten an die technischen und sachlichen Seiten herangehen und gemeinsam eine Lösung erarbeiten.
- Ich biete Ihnen:
 - Gesprächsleitung in Konfliktsituationen im beruflichen Kontext
 - Mietermedationen
 - Nachfolgeregelungen in Unternehmen
 - Lösen von Teamkonflikten
 - etc.

In einem kostenneutralen Erstgespräch höre ich mir Ihr Anliegen an. Wenn Sie möchten, wird dann ein weiterer Termin vereinbart.

Honorar: 1 Zeitstunde ab 80,00€



Kontakt

Dellgrün Beratung
Brunostraße 4
50678 Köln
0221-60 60 01 02
info@anne-dellgruen.de
www.anne-dellgruen.de

Und was können Sie von mir erwarten?

Zertifizierte Ausbildung als Wirtschaftsmediatorin (IHK)

- Langjährige Expertise als Fach- und Führungskraft in der freien Wirtschaft
- Erfahrung im Team - Führung
- Aufbau von Sozialmanagement-Abteilungen in mittelständigen Unternehmen
- Ein breites Know-how, Anregungen und Erfahrungswerte, die ich mir sowohl in dem Bereich der Gesundheitswirtschaft als auch in Wohnungsunternehmen über 20 Jahre angeeignet habe
- Mehrjährige Erfahrung in dem Bereich der Mediation
- Erfolgreich abgeschlossene Mediationsverfahren in dem Bereich von Mieterschaften, Vorständen etc.

Mein Ziel ist es, die Konfliktkompetenz der einzelnen Beteiligten zu stärken.

Sind Sie neugierig geworden?

PS: Rufen Sie mich an. Ich beantworte gerne Ihre persönlichen Fragen.



Kontakt

Dellgrün Beratung

Brunostraße 4

50678 Köln

0221-60 60 01 02

info@anne-dellgruen.de

www.anne-dellgruen.de