

## **Handbuch zur Qualitätssicherung ambulanter Anbieter von Pflegeleistungen**

**Das Konzept wurde entwickelt in Zusammenarbeit mit dem**

**Institut für Pflegewissenschaft  
An der Universität Witten / Herdecke**

**Stockumer Straße 12  
58453 Witten**



# Handbuch zur Qualitätssicherung ambulanter Anbieter von Pflegeleistungen

## INHALTSVERZEICHNIS

	SEITE
<b>EINLEITUNG</b>	<b>3</b>
1. <i>Wie ist dieses Handbuch entstanden?</i>	3
2. <i>Wozu dient das Handbuch?</i>	3
3. <i>Wie wird das Handbuch angewandt?</i>	4
4. <i>Warum ist dieses Handbuch sinnvoll?</i>	4
<b>1 EINEN AMBULANTEN PFLEGEDIENST FINDEN</b>	<b>6</b>
<b>2 QUALITÄTSMERKMALE AMBULANTER ANBIETER VON PFLEGELEISTUNGEN</b>	<b>9</b>
2.1 Ziel und Aufbau der Literaturanalyse und des Kriterienkatalogs	9
2.2 Lebensweltorientiertes Verständnis häuslicher Pflegesituation	11
2.3 Veröffentlichte Auswahlhilfen für ambulante Pflegedienste	17
2.4 Qualitätsanforderungen	23
2.4.1 „Gute“ Pflege aus Sicht von Patienten und Angehörigen	23
2.4.2 Pflegequalität aus Sicht der Profession	25
2.4.3 Qualität auf institutioneller Ebene Durch Qualitäts-Management-Konzepte	31
2.4.4 Gesetzliche Rahmenbedingungen und der gesellschaftliche Auftrag	37
2.5 Qualitätsmängel	44
2.6 Fazit und Darstellung der zentralen Themen des Kriterienkatalogs	48
2.7 Literaturverzeichnis	51
<b>3 KRITERIENKATALOG ZUR SELBSTEINSCHÄTZUNG FÜR AMBULANTE PFLEGEDIENSTE</b>	<b>54</b>
<b>IMPRESSUM</b>	<b>87</b>